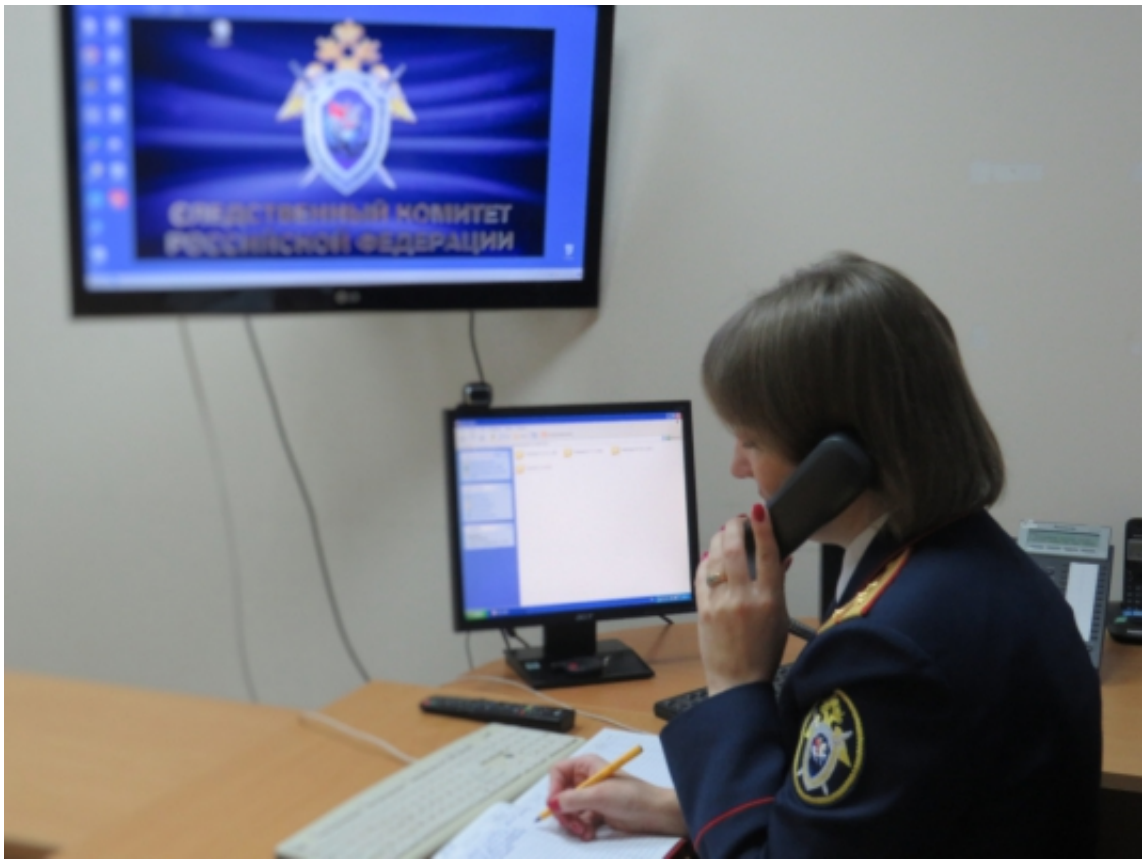
Следственное управление напоминает о действующих каналах связи для граждан



Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и неравнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении существуют различные каналы связи:

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области

• Телефон (для справочной информации): 8 (4942) 42-94-11

• Телефон доверия: 8 (4942) 221-221

• Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: 8-962-186-77-20

• Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: 8 (4942) 221-234 или 123 (с мобильного телефона)

• Телефон «Остановим коррупцию»: 8 (4942) 221-221.

• Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8-962-186-29-03

• Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8 (4942) 221-221

• Адрес: 156029, Россия, Костромская область, г.Кострома, ул.Никитская, д. 45Б.

• Интернет-приемная: https://kostroma.sledcom.ru/references

• Аккаунт сообщества следственного управления в социальной сети «ВКонтакте»: https://vk.com/kostroma.sledcom

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России по Костромской области, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Только за 2022 год в следственном управлении СК России по Костромской области на личных приемах приняты 840 граждан, рассмотрено 1088 обращений граждан и организаций из

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области

субъектов Российской Федерации по вопросам защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и другим.

27 Января 2023

Адрес страницы: https://kostroma.sledcom.ru/news/item/1761350

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области