



Информационный центр СК России запустил канал в телеграме для оперативной связи с населением



Telegram-канал Информационного центра Следственного комитета Российской Федерации **t.me/infocentrskrf** стал еще одним электронным каналом связи, по которому граждане в режиме онлайн могут обратиться в ведомство, в том числе на имя Председателя СК России А.И. Бастрыкина.

Информационный центр – новое подразделение, созданное главой ведомства для круглосуточного взаимодействия с населением и оперативного реагирования на обращения граждан.

В Информационном центре работают сразу несколько электронных каналов связи. Особой популярностью пользуется аккаунт в социальной сети Инстаграм **[@infocentrskrf](https://www.instagram.com/infocentrskrf)**, где каждый обратившийся может оперативно получить ответы на свои вопросы и подать обращение. Для



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Костромской области

пользователей социальной сети «ВКонтакте» также доступна круглосуточная связь через приемную Председателя СК России **vk.com/preimnaya_bastrikina** и группу Информационного центра **vk.com/infocentrskrf**; в Одноклассниках — через группу **ok.ru/group/61254572769397**.

Для граждан функционирует круглосуточная телефонная линия: **8-800-100-12-60**. В зависимости от вопроса на звонки отвечают операторы линий:

- «Ребенок в опасности»;
- «Телефон доверия»;
- «Остановим коррупцию»;
- «Давление на бизнес»;
- «Справочная информация».

Ежедневно в Информационный центр СК России поступает более 800 звонков и сообщений от граждан со всей страны, многие из которых пострадали от преступных посягательств. Каждый написавший или позвонивший человек получает мгновенную обратную связь и возможность подать обращение в удобное время и без отрыва от своих дел.

Информационный центр ежесуточно докладывает Председателю СК России о результатах взаимодействия с гражданами, что позволяет оперативно пресекать случаи нарушения прав участников уголовного судопроизводства и, в первую очередь, защитить и восстановить права людей, пострадавших от преступных деяний.

12 Марта 2022

Адрес страницы: <https://kostroma.sledcom.ru/news/item/1663410>