



О рассмотрении обращений граждан в 1 полугодии 2021 года

В 1 полугодии 2021 года в следственное управление поступило 803 обращения и жалобы граждан (АППГ – 710), при этом удельный вес жалоб, рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ снизился на 34,3% и составил 67 жалоб (АППГ – 102).

Из центрального аппарата СК России поступило 100 обращений (АППГ – 73), их удельный вес разрешенных по существу обращений остался на прежнем уровне – 60%, остальные 40% обращений либо направлено по компетенции, либо представляли собой дубликаты уже рассмотренных обращений.

По существу разрешено 321 (139 – отклонено, 182 – разъяснено) или 56,4% от числа рассмотренных обращений (АППГ – 229 или 49,8%), из них 208 по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, 61 по вопросам предварительного следствия и 52 по иным вопросам деятельности.

Количество повторных обращений снизилось с 12 до 5 или более чем на 58%, по результатам рассмотрения они отклонены.

Обращения, не относящиеся к компетенции СК России и направленные в другие ведомства и органы прокуратуры, сократились и составили 33,4% от общего количества рассмотренных обращений (АППГ – 37,7%).

Характер жалоб, рассмотренных в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ: на действия при приеме, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении 54 (АППГ – 67), из них 42 или 78% - на отказ в возбуждении уголовного дела; по вопросам предварительного следствия 13 (АППГ – 35), в том числе повторных жалоб – 3 (АППГ – 6).

Удовлетворенных жалоб и обращений нет (АППГ – 2/2 соответственно). Фактов нарушения сроков разрешения обращений и жалоб в 2020-2021 гг. не имелось.

В Интернет-приемную следственного управления поступило 177 обращений (АППГ – 198);

по «Телефону доверия» поступило 60 сообщений, из которых по 23 составлены рапорты (справки), по остальным дежурным оператором даны устные разъяснения (АППГ – 46/16);

по телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 4 сообщения, из которых по 2



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Костромской области

составлены рапорты (справки), по 2 сообщениям даны устные разъяснения (АППГ – 4/1);

по прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления поступило 2 обращения, из которых по 1 составлен рапорт (справка), второму даны устные разъяснения (АППГ – 8/5).

Через социальные сети, официальную учетную запись в социальной сети «ВКонтакте», в следственное управление поступило 9 обращений (АППГ – 13).

Из центрального аппарата СК России для организации рассмотрения поступило 11 обращений из официальной учетной записи «Приемная Председателя СК России» в социальной сети «ВКонтакте» (АППГ – 13).

Сообщений о противоправных, в том числе коррупционных проявлениях в деятельности работников следственного управления из всех вышеуказанных источников не поступало, обращений такого рода не рассматривалось (АППГ – 0).

Судами Костромской области в отчетном периоде в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 10 (АППГ – 13) жалобы на действия и решения должностных лиц, осуществляющих предварительное следствие, из них оставлено без удовлетворения – 8 (АППГ – 5), прекращено производством 2 (АППГ – 4), удовлетворено 0 (АППГ – 4).

30 Июля 2021

Адрес страницы: <https://kostroma.sledcom.ru/folder/1371845/item/1597073>