# О рассмотрении обращений граждан в 2018 году

В 2018 году в следственное управление поступило 1186 обращений граждан (АППГ – 1270).

Всего рассмотрено 1025 обращений (АППГ – 1075), из них разрешено по существу 456 или 44,5% от всего рассмотренных обращений (АППГ – 494 или 46%). По результатам разрешения 172 отклонено (АППГ – 216), по 283 даны разъяснения по существу (АППГ – 277). Удовлетворено 1 обращение (АППГ – 1).

Из всего рассмотренных обращений 299 – направлено на разрешение в другие ведомства (АППГ – 344), 195 – в органы прокуратуры (АППГ – 138), 51 – дубликат (АППГ – 60), оставлено без ответа по рапорту – 3 (АППГ – 13), оставлено без разрешения по существу – 11 (АППГ – 2), возвращено 3 обращения с жалобой на судебное решение (АППГ – 1) и 7 обращений, в которых отсутствовали сведения, достаточные для их разрешения (АППГ – 23).

В порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, поступило и рассмотрено 120 жалоб граждан (АППГ – 190), из которых 81 – по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях (из них 64 или 79% - на отказ в возбуждении уголовного дела) (АППГ – 115), 37 – по вопросам предварительного следствия (АППГ – 75).

Удовлетворенных жалоб, а также фактов нарушения сроков разрешения жалоб не имелось (АППГ – 2 жалобы удовлетворены).

В Приемную Председателя СК России поступило 1 обращение гражданина (АППГ – 0).

В Интернет-приемную следственного управления поступило 176 обращений (АППГ – 264).

По «телефону доверия» поступило 112 обращений (АППГ – 105), из которых по 80 зарегистрированы письменные рапорты (справки), по остальным дежурным оператором даны устные разъяснения (АППГ – 88/17).

По прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления обратились 4 гражданина (АППГ – 9), по обращениям которых составлены рапорты (справки), зарегистрированные и рассмотренные в установленном порядке (АППГ – 5, устно разъяснено – 4).

По телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 33 обращения (АППГ – 19), из

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области

которых 16 касались вопросов защиты прав и законных интересов несовершеннолетних (АППГ – 7), из них по 13 составлены рапорты (справки), по 3 даны устные разъяснения.

Сообщений о тяжких и особо тяжких преступлениях по телефонным линиям «Ребенок в опасности» и телефону доверия не поступало (АППГ – 0).

Через социальные сети в следственное управление поступило 1 обращение (АППГ – 0).

Фактов нарушения сроков рассмотрения обращений и жалоб граждан не установлено.

Таким образом, количество поступивших в 2018 году обращений снизилось на 6,6% и жалоб на 37%. При этом несколько увеличился удельный вес обращений, не относящихся к компетенции СК России (+4,8% – обращения, направленные в другие ведомства и органы прокуратуры).

Традиционно, наибольшее количество обращений рассмотрено в аппарате управления – 42,6% от всех поступивших обращений и СО по Центральному району г. Костромы – 26,9%. При этом в аппарате управления количество рассмотренных обращений существенно увеличилось (+32,6%), за счет чего снизилось количество рассмотренных обращений во всех территориальных следственных отделах.

Судами Костромской области в отчетном периоде в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 23 (АППГ – 38) жалоб на действия и решения должностных лиц, осуществляющих предварительное следствие, из них удовлетворенных 1 (АППГ – 5).

*25 Января 2019*

*Адрес страницы:* https://kostroma.sledcom.ru/folder/876384/item/1292506

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области