О рассмотрении обращений граждан в 2017 году

Следственным управлением проведен анализ приема и рассмотрения обращений и граждан в 2017 году в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ).

В 2017 году в следственное управление поступило 1110 обращений граждан (АППГ – 965). Всего рассмотрено 1075 обращений (АППГ – 878), из них разрешено по существу 494 (АППГ – 417). По результатам разрешения 216 отклонено, по 277 обращениям даны разъяснения по существу. Удовлетворено 1 обращение (АППГ – 0).

Фактов нарушения сроков разрешения обращений не имелось.

Из всех рассмотренных обращений 344 – направлено на разрешение в другие ведомства (АППГ – 202), 138 – в органы прокуратуры (АППГ – 84), 60 – дубликатов (АППГ – 148), оставлено без ответа по рапорту – 13 (АППГ – 12), оставлено без разрешения по существу – 2 (АППГ – 13), прекращена переписка – 0 (АППГ – 1), возвращено 1 обращение с жалобой на судебное решение (АППГ – 0) и 23 обращения, в которых отсутствовали сведения, достаточные для их разрешения (АППГ – 1).

Кроме того, в 2017 году в следственное управление поступило и разрешено в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, 190 жалоб граждан (АППГ – 279). Фактов нарушения сроков разрешения обращений не имелось.

Таким образом, рост количества обращений в 2017 году составил 13%, при этом обращений, не относящихся к компетенции СК России, составило 43,4% от общего количества поступивших обращений (АППГ – 29,6%).

При отмеченном росте обращений, удельный вес жалоб граждан, разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ, уменьшился на 31,9%. По-прежнему, основную массу составляют жалобы на решение следователя об отказе в возбуждении уголовного дела – 40%. Однако следует отметить существенное снижение таких жалоб в отчетном периоде (со 103 до 76).

Традиционно, ввиду подавляющей плотности населения, наибольшее количество обращений поступило и рассмотрено в г. Костроме:

- аппарат следственного управления (без учета отдела по расследованию особо важных дел) – 31,2%;

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области

- следственный отдел по Центральному району г. Костромы – 34,3%;

- Фабричный межрайонный следственный отдел г. Костромы 14,2%;

- Костромской межрайонный следственный отдел – 13,3%.

Рост количества обращений, в том числе не относящихся к компетенции органов Следственного комитета, закономерно происходит за счет всех источников получения обращений граждан:

- ежегодно происходит увеличение количества граждан, принятых на личном приеме (+181), в том числе руководством следственных органов (+69), из них лично руководителем управления (+25);

- в «Интернет-приемную» следственного управления в 2017 году поступило 264 обращения, что существенно больше показателя прошлого года (146);

- по «телефону доверия» поступило 105 сообщений (АППГ – 46), из которых 88 зарегистрировано и рассмотрено в установленном Инструкцией порядке, по 17 оператором даны устные разъяснения в ходе диалога;

- по телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 19 обращений (АППГ -20), из которых только 7 касались вопросов защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

- по прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления поступило 9 обращений.

Судами Костромской области в отчетном периоде в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 38 (АППГ – 28) жалоб на действия и решения должностных лиц, осуществляющих предварительное следствие, из них удовлетворенных 5 или 13,1% (АППГ – 0).

Удовлетворены судом жалобы на решения об отказе в возбуждении уголовного дела следователей Фабричного (3) и Мантуровского МСО (1).

Работа, связанная с рассмотрением и разрешением жалоб и обращений граждан, традиционно находится на особом контроле руководства следственного управления и является одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления.

Учет и рассмотрение каждого обращения проверяются в аппарате следственного управления ежемесячно. Практика приема граждан, рассмотрения и разрешения жалоб и обращений граждан в следственных подразделениях области подвергается анализу, по результатам которого составляются планы работы отдела по приему граждан и документационному

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области

обеспечению, в том числе проверок следственных отделов, графики выездных приемов руководством следственного управления, проводятся учебно-методические занятия в аппарате следственного управления.

Работа по совершенствованию рассмотрения обращений и приему граждан будет продолжена в дальнейшем.

02 Февраля 2018

Адрес страницы: https://kostroma.sledcom.ru/folder/876384/item/1214287

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области