



О личном приеме граждан руководством СУ в 2017 году

Руководством следственного управления ежегодно осуществляется личный прием граждан как в следственном управлении, так и в каждом административном районе области без исключения, вне зависимости от дислокации межрайонного следственного отдела и удаленности района от областного центра. Личный прием осуществляется по утвержденному руководителем управления графику.

В течение 2017 года посещены все 24 района области по 2-3 раза каждый. Всего в течение года осуществлено 48 выездных личных приемов.

При организации выездных личных приемов на официальном сайте следственного управления в сети Интернет, на официальных страницах социальных сетей следственного управления («ВКонтакте», «Инстаграм», «Твиттер», «Фейсбук»), в региональных средствах массовой информации (телеканалы ГТРК «Кострома» и ТК «Русь», радио, интернет-сайты сторонних изданий), а также в местных средствах массовой информации в посещаемом районе области заблаговременно размещается соответствующая информация.

В личном приеме принимают участие представители общественных организаций.

Так, трижды в 2017 году при выездных личных приемах в районах области вместе с исполняющим обязанности руководителя следственного управления приняли непосредственное участие председатель Костромской региональной общественной организации «Союз ветеранов следствия», а также член Общественного совета при следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области.

В отчетный период организован и 23 марта 2017 года на базе следственного управления проведен совместный личный прием руководителя управления, прокурора области и уполномоченного по правам ребенка при губернаторе Костромской области по вопросам защиты прав несовершеннолетних. На прием обратилось 4 гражданина, от 2 из них приняты письменные обращения.

Кроме того, личный прием граждан в отдельных случаях может быть организован по поручению руководителя следственного управления.

Так, например, в 4 квартале 2017 года руководителем отдела процессуального контроля



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Костромской области

следственного управления осуществлен выезд в один из отдаленных районов области (г. Шарья), где принято 6 граждан, от которых принято 5 письменных обращений.

В 2017 году увеличено количество принятых граждан до 511 (АППГ – 330), из которых руководителями следственных органов – 206 (АППГ – 137), из них лично руководителем следственного управления принято 80 граждан (АППГ – 55), что составляет 15,7%. Среднероссийский аналогичный показатель в 2016 году составил 8,5%.

В ходе выездов руководителем управления лично принято 17 граждан (АППГ – 30), заместителями руководителей следственных органов принят 101 гражданин (АППГ – 68), их заместителями руководителя управления принято – 29 (АППГ – 26). В аппарате управления всего принято 303 гражданина (АППГ – 200).

Личному приему граждан руководством следственного управления уделяется особое внимание. Руководители следственных отделов и другие должностные лица при приеме граждан обязаны соблюдать Присягу сотрудника Следственного комитета Российской Федерации, требования Указа Президента Российской Федерации «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих», приказа Следственного комитета Российской Федерации «О вежливом и внимательном отношении сотрудников Следственного комитета Российской Федерации к гражданам», Кодекса этики и служебного поведения федеральных государственных служащих Следственного комитета Российской Федерации и другие правовые акты, касающиеся вежливого общения с гражданами и должностными лицами.

02 Февраля 2018

Адрес страницы: <https://kostroma.sledcom.ru/folder/876384/item/1214286>