Рассмотрение обращений граждан в 1 полугодии 2017 года

Следственным управлением СК России по Костромской области проведен анализ рассмотрения обращений и приема граждан в 1 полугодии 2017 года в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ).

В Интернет-приемную на официальном сайте следственного управления поступило 143 обращения (АППГ – 61).

По «телефону доверия» поступило 28 обращений.

По «прямой линии» телефонной связи граждан с руководителем следственного управления обратились 3 граждан, из которых по 2 зарегистрированы письменные рапорты, по 1 – дежурным оператором даны устные разъяснения.

По телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 8 обращений (АППГ – 5), из которых 4 касались вопросов защиты прав и законных интересов несовершеннолетних (АППГ – 0) остальные обращения не относились к вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

На личном приеме принято 218 граждан (АППГ – 134), в том числе руководителями следственных органов – 90 (АППГ – 41), из них лично руководителем управления – 41 (АППГ – 13) (в ходе выездов – 14 (АППГ – 9)), заместителями руководителей следственных органов – 36 (АППГ – 46), из них заместителями руководителя управления – 6 (АППГ – 21). В аппарате управления всего принято 133 гражданина (АППГ – 84).

Руководством управления традиционно осуществляется личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Костромской области. В отчетном периоде руководителем принято 5 граждан, проживающих как в г. Костроме, так и на территории области.

В первом полугодии 2017 года в следственное управление поступило 528 обращений граждан (АППГ – 459). Из Следственного комитета поступило 91 обращение (АППГ – 91).

Всего рассмотрено 448 обращений (АППГ – 426), из них разрешено по существу 211 (АППГ – 177). По результатам разрешения 97 отклонено (АППГ – 63), по 114 обращениям даны разъяснения (АППГ – 114).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области

Из всего разрешенных, 113 обращений разрешено по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (АППГ – 114), 28 – по вопросам предварительного следствия (АППГ – 38) и 70 – по другим вопросам деятельности следственного органа (АППГ – 25).

Из рассмотренных обращений 151 – направлено на разрешение в другие ведомства, 68 – в органы прокуратуры, 8 – дубликатов, оставлено без ответа по рапорту – 1, оставлено без разрешения по существу – 1, возвращено 1 обращение с жалобой на судебное решение и 7 обращений, в которых отсутствовали сведения, достаточные для их разрешения.

В анализируемый период парламентских запросов, запросов и обращений членов Совета Федерации и депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации не поступало.

Фактов нарушения сроков разрешения обращений не имелось.

Таким образом, рост количества обращений в отчетный период, составивший 13,1% или + 69 обращений. Рост количества разрешенных по существу обращений составил 5,6% или + 34 обращения, при этом примерно на 10% увеличился удельный вес отклоненных обращений перед разъясненными. Вместе с тем количество обращений, не относящихся к компетенции СК России, также увеличилось на 16% (со 117 до 219 – обращения, направленные в другие ведомства и органы прокуратуры).

Кроме того, в следственное управление поступило и разрешено в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, 81 жалоба граждан (АППГ – 132), из которых 48 – по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях (АППГ – 77), 33 – по вопросам предварительного следствия (АППГ – 55), в том числе повторных жалоб – 5 (АППГ – 4).

В первом случае жалобы были обусловлены отказом в приеме сообщения о преступлении – 1; отказом в регистрации сообщения о преступлении – 5; необоснованным возбуждением уголовного дела – 4; необоснованным отказом в возбуждении уголовного дела – 28; другими действиями (бездействиями) и решениями следователей, руководителей (заместителей) следственных органов – 10.

Разрешена 1 жалоба на действия при рассмотрении сообщений о преступлениях, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних (на отказ в возбуждении уголовного дела).

Во втором – жаловались на задержание – 1; применение незаконных методов расследования – 5; нарушение прав обвиняемого или подозреваемого – 7; прекращение уголовного дела – 4; другие действия (бездействия) и решения следователей, руководителей (заместителей) следственных органов – 16.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области

Разрешена 1 жалоба на действия при расследовании уголовных дел о преступлениях, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних (на другие решения следователя).

Удовлетворенных жалоб, а также фактов нарушения сроков разрешения жалоб не имелось.

Разрешено 558 ходатайств по уголовным делам в порядке ст. 123 УПК РФ (АППГ – 404), из них 421 удовлетворено (АППГ – 353).

При отмеченном росте обращений, удельный вес жалоб граждан, разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ, уменьшился на 38,6% (со 132 до 81). Основную массу составляют жалобы на решение следователя об отказе в возбуждении уголовного дела – 24,6% (АППГ – 41%) от общего количества поступивших жалоб. Однако следует отметить снижение таких жалоб в отчетном периоде почти в 2 раза (28 против 54).

Традиционно, наибольшее количество принимаемых граждан и обращений имеет место в г. Костроме: аппарат следственного управления, СО по Центральному району г. Костромы, Фабричный МСО г. Костромы и Костромской МСО, на которых приходится 19,8% 30,8%, 20% и 10,8% рассмотренных всего в области обращений и жалоб соответственно.

Работа, связанная с рассмотрением и разрешением жалоб и обращений граждан, традиционно находится на особом контроле руководства следственного управления и является одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления.

Учет и рассмотрение каждого обращения проверяются в аппарате следственного управления ежемесячно. Практика приема граждан, рассмотрения и разрешения жалоб и обращений граждан в следственных подразделениях области подвергается анализу, по результатам которого составляются планы работы отдела по приему граждан и документационному обеспечению, в том числе проверок следственных отделов, графики выездных приемов руководством следственного управления, проводятся учебно-методические занятия в аппарате следственного управления.

Работа по совершенствованию рассмотрения обращений и приему граждан будет продолжена в дальнейшем.

14 Июля 2017

Адрес страницы: https://kostroma.sledcom.ru/folder/876384/item/1149950

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области