



## Рассмотрение обращений граждан за 2016 год

Следственным управлением СК России по Костромской области проведен анализ рассмотрения обращений и приема граждан в 2016 году в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (далее АППГ).

В Интернет-приемную на официальном сайте следственного управления поступило 146 обращений (АППГ – 166), по «телефону доверия» поступило 44 обращения (АППГ – 65), по телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 20 обращений (АППГ – 16), из которых только 1 касалось вопроса защиты прав и законных интересов несовершеннолетних (АППГ – 0): сообщение женщины о безвестном исчезновении её несовершеннолетней дочери. В ходе проверки обращения установлено, что каких-либо преступлений в отношении несовершеннолетней не совершалось, она опрошена и находится дома.

Все остальные обращения, поступившие на телефонную линию «Ребенок в опасности», не относились к вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних. Обращения касались превышения должностных полномочий сотрудниками правоохранительных органов, невозможности явки по повестке следователя и других вопросов, не относящихся к компетенции органов Следственного комитета.

На личном приеме принято 330 граждан (АППГ – 308), в том числе руководителями следственных органов – 137 (АППГ – 112), из них лично руководителем управления – 55 (АППГ – 66) (в ходе выездов – 30), заместителями руководителей следственных органов – 68 (АППГ – 63), из них заместителями руководителя управления – 26 (АППГ – 30). В аппарате управления всего принято 200 граждан (АППГ – 227).

Кроме того, руководителем управления осуществляется личный прием в приемной Президента Российской Федерации в Костромской области. Всего в 2016 году принято 15 граждан, проживающих как в г. Костроме, так и на территории области.

Кроме того, следственное управление в соответствии с указаниями Следственного комитета с 01.09.2016 участвует в пилотном проекте по применению в постоянном режиме системы личного приема на базе специального программного обеспечения для обеспечения личного приема граждан в государственных органах и органах местного самоуправления. Данная система функционирует в следственном управлении в постоянном режиме.

12.12.2016 года следственным управлением принято участие в ежегодном общероссийском



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Костромской области

дне приема граждан, в том числе с использованием системы личного приема. С 12.00 до 20.00 часов указанного дня была обеспечена возможность личного приема руководителем следственного управления граждан и организаций, а также их представителей для непосредственного обращения в следственный орган с устным или письменным заявлением по относящимся к компетенции органов СК России и другим вопросам. Обратившихся на личный прием не было, что объясняется ежедневной доступностью осуществления личного приема в следственном управлении.

В 2016 году в следственное управление поступило 965 обращений граждан (АППГ – 1132).

Из поступивших в отчетном периоде обращений 641 – направлены в нижестоящие следственные органы, 48 – в соответствующие следственные органы СК России по принадлежности.

Всего рассмотрено 878 обращений (АППГ – 1092), из них разрешено по существу 417 или 47,5% от всего рассмотренных обращений (АППГ – 596 или 54,6%).

По результатам разрешения 199 или 47,7% от числа разрешенных по существу обращений отклонено (АППГ – 329 или 55,2%), по 218 или 52,3% обращениям даны разъяснения по существу (АППГ – 266 или 44,6%).

Удовлетворенных обращений нет (АППГ – 1).

Разрешено 23 повторных обращения (АППГ – 13), из которых 21 – на отказ в удовлетворении ранее разрешенных обращений, 2 – на нарушение срока рассмотрения ранее направленных обращений.

Из всего разрешенных, 240 обращений разрешено по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (АППГ – 253), 80 – по вопросам предварительного следствия (АППГ – 22) и 97 – по другим вопросам деятельности следственного органа (АППГ – 22).

В анализируемый период поступило и разрешено 1 (АППГ – 0) обращение депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по вопросу приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении в связи с заявлением гражданина о мошенничестве при долевом строительстве дома. Депутату дан разъяснительный ответ, в связи с тем, что по данному факту следственным управлением уже проводилась процессуальная проверка, по результатам которой принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела.

Фактов нарушения сроков разрешения обращений в 2015-2016 гг. не имелось.

Из всего рассмотренных обращений 202 – направлено на разрешение в другие ведомства



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Костромской области

---

(АППГ – 297), 84 – в органы прокуратуры (АППГ – 99), 148 – дубликатов (АППГ – 81), оставлено без ответа по рапорту – 12, оставлено без разрешения по существу – 13, прекращена переписка – 1, возвращено 1 обращение, в котором отсутствовали сведения, достаточные для его разрешения.

Кроме того, в 2016 году в следственное управление поступило и разрешено в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, 279 жалоб граждан (АППГ – 299), из которых 156 – по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях (АППГ – 227), 123 – по вопросам предварительного следствия (АППГ – 72), в том числе повторных жалоб – 10.

Жалоб на действия при рассмотрении сообщений о преступлениях и расследовании уголовных дел о преступлениях, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних не имелось.

Удовлетворенных жалоб, а также фактов нарушения сроков разрешения жалоб не имелось (АППГ – 1).

Таким образом, количество жалоб, разрешенных в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, уменьшилось по сравнению с прошлым годом (на 6,7%). По-прежнему основную массу составляют жалобы на решение следователя об отказе в возбуждении уголовного дела – 36,9% (АППГ – 42,8%).

Рост общего количества обращений в 2016 году составил 13,7% (расчет без учета жалоб в 2015 году). В абсолютных цифрах это +132 обращения.

Рост количества разрешенных по существу обращений составил 28,8% (также без учета жалоб). В абсолютных числах +120 обращений.

При этом удельный вес обращений, не относящихся к компетенции СК России, снизился до 29,6% с прошлогодних 47,5% от общего количества поступивших обращений без учета жалоб (286 против 396 обращений), что достигается путем принятия мер к разъяснению гражданам задач и функций СК России, как путем непосредственного общения, так и посредством средств массовой информации.

Судами Костромской области в 2016 году в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 28 (АППГ – 37) жалоб на действия и решения должностных лиц, осуществляющих предварительное следствие, из них удовлетворенных нет (АППГ – 1).

Характер жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа следующий: об отказе в регистрации сообщения о преступлении – 1 (АППГ – 5); о возбуждении уголовного дела – 8 (АППГ – 7); об отказе в возбуждении уголовного дела – 7 (АППГ – 10); на иные действия (бездействие) и решения следования,



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Костромской области

---

руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях – 5 (АППГ – 4); о привлечении в качестве обвиняемого – 1 (АППГ – 0); о нарушении разумного срока уголовного судопроизводства – 2 (АППГ – 0); на иные действия (бездействие) и решения следования, руководителя следственного органа при производстве предварительного следствия – 4 (АППГ – 5).

Работа, связанная с рассмотрением и разрешением жалоб и обращений граждан, традиционно находится на особом контроле руководства следственного управления и является одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления.

Правильность учета и рассмотрения фактически каждого обращения, а также результаты их рассмотрения в территориальных следственных органах проверяются в аппарате следственного управления ежемесячно. Работа по совершенствованию практики рассмотрения обращений и приема граждан будет продолжена в дальнейшем.

26 Января 2017

Адрес страницы: <https://kostroma.sledcom.ru/folder/876384/item/1096774>