О рассмотрении обращений граждан в 2023 году

В 2023 году в следственное управление поступило 2126 обращений и жалоб граждан, что больше прошлогоднего показателя на 39% (1527). При этом удельный вес жалоб, рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ, снизился на 14,5% и составил 118 (АППГ – 138).

Из центрального аппарата СК России всего поступило 631 обращение и жалобы граждан (АППГ – 408), из них на имя Председателя СК России – 312 (АППГ – 155).

Всего рассмотрено 1437 обращений (АППГ – 1088), из них разрешено по существу 744 обращений (АППГ – 548), из которых 2 удовлетворено (АППГ – 2).

Из всего разрешенных – 223 обращения разрешено по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (АППГ – 245), 208 – по вопросам предварительного следствия (АППГ – 177) и 313 – по другим вопросам деятельности следственного органа (АППГ – 126).

Обращения, не относящихся к компетенции СК России составили 37,4% от общего количества рассмотренных обращений.

Характер жалоб, рассмотренных в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, следующий: 49 – по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях (из них 39 или 79,6% - на отказ в возбуждении уголовного дела), 69 – по вопросам предварительного следствия; повторных жалоб – 5 (АППГ – 0).

Фактов нарушения сроков разрешения обращений и жалоб в 2022-2023 гг. не установлено.

Для обеспечения права граждан на обращение следственным управлением организована работа Интернет-приемной, куда в истекшем году поступило 320 обращений.

Следственное управление представлено в социальных сетях «ВКонтакте» и «Телеграм», куда в 2023 году поступило 43 обращения.

В круглосуточном режиме функционируют телефонные линии: «ребенок в опасности», «телефон доверия», линия для граждан, прибывших из ДНР, ЛНР и Украины, линия для участников СВО, мобилизованных и членов их семей, линия «остановим коррупцию» и «о давлении на бизнес». Всего на телефонные линии поступило 26 сообщений, которые

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области

рассмотрены в установленном законом порядке.

Парламентские запросы, запросы и обращения членов Совета Федерации в следственное управление не поступали (АППГ – 0).

Вместе с тем поступило 3 обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ – 1).

Судами Костромской области в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 20 жалоб (АППГ – 82) на действия и решения должностных лиц, осуществляющих предварительное следствие, из них отклонено – 17 (АППГ – 41), прекращено – 3 (АППГ – 36), удовлетворено – 0 (АППГ – 5).

01 Февраля 2024

Адрес страницы: https://kostroma.sledcom.ru/folder/1371845/item/1858144

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области