О рассмотрении обращений граждан в 2020 году

В 2020 году всего поступило 1339 обращений граждан (АППГ – 1301), в том числе 199 – из Следственного комитета (АППГ – 189).

Рассмотрено 1092 обращения (АППГ – 1091), из них разрешено по существу 584 или 53,5% (АППГ – 526 или 48,2%).

По результатам разрешения 258 отклонено (АППГ – 239), по 323 даны разъяснения по существу (АППГ – 284), удовлетворено 3 обращения (АППГ – 3).

Разрешено 22 повторных обращения (АППГ – 16) – все на отказ в удовлетворении ранее разрешенных обращений. Оснований для удовлетворения повторных обращений не установлено.

Из всего рассмотренных обращений 238 – направлено на разрешение в другие ведомства (АППГ – 217), 157 – в органы прокуратуры (АППГ – 232), 50 – дубликатов (АППГ – 81), оставлено без ответа по рапорту – 1 (АППГ – 0), оставлено без разрешения по существу – 52 (АППГ – 28), прекращена переписка – 0 (АППГ – 3), возвращено с жалобой на судебное решение – 10 (АППГ – 4).

Таким образом, количество обращений, не относящихся к компетенции СК России (обращения, направленные в другие ведомства и органы прокуратуры), снизилось и составило 36% от общего количества рассмотренных обращений (АППГ – 41%).

Кроме того, в анализируемый период в следственное управление поступило и разрешено в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, 183 жалобы граждан (АППГ – 165), из которых 114 – по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях (из них 92 или более 80% - на отказ в возбуждении уголовного дела) (АППГ – 82), 69 – по вопросам предварительного следствия (АППГ – 83); повторных жалоб – 9 (АППГ – 4). Удовлетворено 2 жалобы (АППГ – 1).

Фактов нарушения сроков разрешения жалоб и обращений не имелось.

Кроме традиционных источников обращения от граждан в отчетном периоде поступали из следующих:

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области

в Интернет-приемную следственного управления поступило 350 обращений (АППГ – 210);

по «телефону доверия» поступило 121 сообщение, из которых по 51 зарегистрированы письменные рапорты, по остальным дежурным оператором даны устные разъяснения (АППГ – 50/40);

по телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 9 сообщений (АППГ – 2), из которых по 7 зарегистрированы письменные рапорты, по остальным дежурным оператором даны устные разъяснения. Из 9 указанных сообщений только 2 касались вопросов защиты прав и законных интересов несовершеннолетних (АППГ – 2).

По прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления в отчетном периоде обратилось 16 граждан (АППГ – 1), из которых по 6 зарегистрированы письменные рапорты (АППГ – 0), по остальным дежурным оператором даны устные разъяснения.

Через официальную учетную запись в социальной сети «ВКонтакте» в следственное управление поступило 24 обращения (АППГ – 10).

Из центрального аппарата СК России для организации рассмотрения поступило 31 обращение из официальной учетной записи «Приемная Председателя СК России» в социальной сети «ВКонтакте» (АППГ – 16).

Сообщений о противоправных, в том числе коррупционных проявлениях в деятельности работников следственного управления из всех вышеуказанных источников не поступало, обращений такого рода не рассматривалось (АППГ – 0).

Судами Костромской области в отчетном периоде в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 26 (АППГ – 39) или -33,3% жалоб на действия и решения должностных лиц, осуществляющих предварительное следствие, из них отклонено – 14 (АППГ – 32), прекращено – 9 (АППГ – 4), удовлетворено – 3 (АППГ – 3).

01 Февраля 2021

Адрес страницы: https://kostroma.sledcom.ru/folder/1371845/item/1535971

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области