



## О рассмотрении обращений граждан в 1 полугодии 2020 года

В первом полугодии 2020 года в следственное управление поступило 608 обращений граждан (АППГ – 554), в том числе 73 – из Следственного комитета (АППГ – 73). Рост составил 8,9%.

Всего рассмотрено 459 обращений (АППГ – 494), из них разрешено по существу 229 или почти 50% от всего рассмотренных обращений (АППГ – 230 или 46,6%).

По результатам разрешения 105 отклонено (АППГ – 101), по 122 даны разъяснения по существу (АППГ – 127). Удовлетворено 2 обращения (АППГ – 2).

Разрешено 12 повторных обращений (АППГ – 7) – все на отказ в удовлетворении ранее разрешенных обращений. Оснований для удовлетворения повторных обращений не установлено.

Из всего рассмотренных обращений 105 – направлено на разрешение в другие ведомства (АППГ – 97), 68 – в органы прокуратуры (АППГ – 111), 22 – дубликата (АППГ – 48), оставлено без разрешения по существу – 33 (АППГ – 8), оставлено без ответа – 1 (АППГ – 0), возвращено с жалобой на судебное решение – 1 (АППГ – 0).

Фактов нарушения сроков разрешения обращений не имелось.

Таким образом, количество обращений, не относящихся к компетенции СК России (обращения, направленные в другие ведомства и органы прокуратуры), снизилось и составило 28,4% от общего количества поступивших обращений (АППГ – 37,5%).

Кроме того, в анализируемый период разрешено в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, 102 жалобы граждан (АППГ – 75), из которых 67 – по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях (АППГ – 36), из них 53 или 79% - на отказ в возбуждении уголовного дела; 35 – по вопросам предварительного следствия (АППГ – 41), в том числе повторных жалоб – 6 (АППГ – 2). Удовлетворено 2 жалобы (АППГ – 1).

Фактов нарушения сроков разрешения жалоб не имелось (АППГ – 0).

Традиционно, наибольшее количество обращений рассмотрено в аппарате следственного управления – 218 (АППГ – 239) или около 36% от всех поступивших обращений, а также в СО по Центральному району г. Кострома – 108 или почти 18%.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Костромской области

---

Кроме традиционных источников обращения от граждан в отчетном периоде поступали из следующих:

в Интернет-приемную следственного управления поступило 198 обращений (АППГ – 89);

по «телефону доверия» поступило 46 сообщений (АППГ – 27);

по телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 3 сообщения (АППГ – 2), которые не касались вопросов защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

По прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления поступило 8 обращений (АППГ – 0).

Через социальные сети, официальную учетную запись в социальной сети «ВКонтакте», в следственное управление поступило 13 обращений (АППГ – 9).

Из центрального аппарата СК России для организации рассмотрения поступило 13 обращений из официальной учетной записи «Приемная Председателя СК России» в социальной сети «ВКонтакте» (АППГ – 12).

Сообщений о противоправных, в том числе коррупционных проявлениях в деятельности работников следственного управления из всех вышеуказанных источников не поступало, обращений такого рода не рассматривалось (АППГ – 0).

Судами Костромской области в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 13 (АППГ – 22) жалоб на действия и решения должностных лиц, осуществляющих предварительное следствие, из них прекращено производством 4, удовлетворено 4 (АППГ – 2).

21 Июля 2020

Адрес страницы: <https://kostroma.sledcom.ru/folder/1371845/item/1483636>