О рассмотрении обращений граждан в 2019 году

В 2019 году в следственное управление поступило 1271 обращение граждан (АППГ – 1186), в том числе 159 – из Следственного комитета (АППГ – 152).

Всего рассмотрено 1091 обращение (АППГ – 1025), из них разрешено по существу 526 или 48,2% (АППГ – 456 или 44,5%).

По результатам разрешения 239 отклонено (АППГ – 172), по 284 даны разъяснения по существу (АППГ – 283). Удовлетворено 3 обращения (АППГ – 1).

Разрешено 16 повторных обращений (АППГ – 22) – все на отказ в удовлетворении ранее разрешенных обращений.

Из всего рассмотренных обращений 217 – направлено на разрешение в другие ведомства (АППГ – 299), 232 – в органы прокуратуры (АППГ – 195), 81 – дубликатов (АППГ – 51), оставлено без разрешения по существу – 28 (АППГ – 11), прекращена переписка – 3 (АППГ – 0), возвращено с жалобой на судебное решение – 4 (АППГ – 3).

Таким образом, количество обращений, не относящихся к компетенции СК России (обращения, направленные в другие ведомства и органы прокуратуры), снизилось и составило 35,3% от общего количества поступивших обращений (АППГ – 41,6%).

Фактов нарушения сроков разрешения обращений не имелось.

Кроме того, разрешено в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, 165 жалоб граждан (АППГ – 120), из которых 82 – по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях (из них 57 или 70% - на отказ в возбуждении уголовного дела) (АППГ – 81), 83 – по вопросам предварительного следствия (АППГ – 37), в том числе повторных жалоб – 4 (АППГ – 3). Удовлетворена 1 жалоба (АППГ – 0).

Фактов нарушения сроков разрешения жалоб не имелось (АППГ – 0).

Наибольшее количество обращений рассмотрено в аппарате следственного управления (без учета отдела по расследованию особо важных дел) – 512 (АППГ – 506) или более 40% от всех поступивших обращений, а также в СО по Центральному району г. Костромы – 275 или 21,6%, в Фабричном МСО г. Костромы – 105 или 8,3%.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области

Кроме традиционных источников обращения от граждан в отчетном периоде поступали из следующих:

в Интернет-приемную следственного управления поступило 210 обращений (АППГ – 176);

по «телефону доверия» поступило 50 сообщений, из которых по 40 зарегистрированы письменные рапорты, по остальным дежурным оператором даны устные разъяснения (АППГ – 112/80);

по телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 2 сообщения (от одного лица) (АППГ – 33), которые касались вопросов защиты прав и законных интересов несовершеннолетних (АППГ – 16).

По прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления в отчетном периоде обратился 1 гражданин (АППГ – 4), которому дано устное разъяснение.

Сообщений о тяжких и особо тяжких преступлениях по телефонным линиям не поступало (АППГ – 0).

Через социальные сети, официальную учетную запись в социальной сети «ВКонтакте», в следственное управление поступило 10 обращений (АППГ – 1).

Из центрального аппарата СК России для организации рассмотрения поступило 16 обращений из официальной учетной записи «Приемная Председателя СК России» в социальной сети «ВКонтакте» (АППГ – 11).

Сообщений о противоправных, в том числе коррупционных проявлениях в деятельности работников следственного управления из всех вышеуказанных источников не поступало, обращений такого рода не рассматривалось (АППГ – 0).

В приемную Председателя СК России в анализируемый период обращения граждан и организаций не поступали (АППГ – 1). Оснований для рассмотрения центральным аппаратом СК России поступивших на личном приеме в следственное управление обращений жителей Костромской области не имелось.

Судами Костромской области в отчетном периоде в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 39 (АППГ – 23) жалоб на действия и решения должностных лиц, осуществляющих предварительное следствие, из них отклонено – 32, прекращено – 4, удовлетворено – 3 (АППГ – 1).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области

22 Января 2020

Адрес страницы: https://kostroma.sledcom.ru/folder/1371845/item/1431094

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области