О рассмотрении обращений граждан в 1 полугодии 2019 года

В первом полугодии 2019 года в следственное управление поступило 554 обращения граждан (АППГ – 595), в том числе 73 – из Следственного комитета (АППГ – 68).

Всего рассмотрено 494 обращения (АППГ – 501), из них разрешено по существу 230 или 46,6% от всего рассмотренных обращений (АППГ – 222 или 44,3%).

По результатам разрешения 101 отклонено (АППГ – 92), по 127 даны разъяснения по существу (АППГ – 130). Удовлетворено 2 обращения (АППГ – 0).

Разрешено 7 повторных обращений (АППГ – 9) – все на отказ в удовлетворении ранее разрешенных обращений.

Из всего разрешенных, 110 обращения разрешено по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (АППГ – 104), 72 – по вопросам предварительного следствия (АППГ – 39) и 48 – по другим вопросам деятельности следственного органа (АППГ – 39).

Из всего рассмотренных обращений 97 – направлено на разрешение в другие ведомства (АППГ – 152), 111 – в органы прокуратуры (АППГ – 94), 48 – дубликатов (АППГ – 15), оставлено без разрешения по существу – 8 (АППГ – 10).

Фактов нарушения сроков разрешения обращений не имелось.

Кроме того, в анализируемый период в следственное управление поступило и разрешено в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, 75 жалоб граждан (АППГ – 62), из которых 36 – по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях (из них 29 или 80,8% - на отказ в возбуждении уголовного дела) (АППГ – 47), 41 – по вопросам предварительного следствия (АППГ – 15), в том числе повторных жалоб – 2 (АППГ – 1). Удовлетворена 1 жалоба (АППГ – 0).

Фактов нарушения сроков разрешения жалоб не имелось (АППГ – 0).

Таким образом, произошло некоторое снижение общего количества поступивших обращений и жалоб в отчетный период (-4,3%). При этом несколько увеличился удельный вес рассмотренных (+1,1%) и разрешенных по существу обращений (+6,9%).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области

Количество обращений, не относящихся к компетенции СК России (обращения, направленные в другие ведомства и органы прокуратуры), так же снизилось и составило 33% от общего количества обращений и жалоб граждан (АППГ – 37,4%).

Снижение количества поступивших обращений жителей Костромской области отмечено центральным аппаратом СК России (-39,9% в 2017 году и -19,9% в 2018 году).

Традиционно, наибольшее количество обращений рассмотрено в аппарате следственного управления (без учета отдела по расследованию особо важных дел) – 239 (АППГ – 247) или более 43% от всех поступивших обращений, а также в СО по Центральному району г. Костромы – 105 или почти 19%.

Кроме традиционных источников обращения от граждан в отчетном периоде поступали из следующих:

в Интернет-приемную следственного управления поступило 89 обращений (АППГ – 101);

по «телефону доверия» поступило 27 сообщений, из которых по 21 зарегистрированы письменные рапорты, по остальным дежурным оператором даны устные разъяснения (АППГ – 61/49);

по телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 2 сообщения (АППГ – 26), которые касались вопросов защиты прав и законных интересов несовершеннолетних (АППГ – 9).

По прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления в отчетном периоде граждане не обращались (АППГ – 2).

Сообщений о тяжких и особо тяжких преступлениях по телефонным линиям не поступало (АППГ – 0).

В Приемную Председателя СК России обращений граждан не поступало (АППГ – 0).

Через социальные сети, официальную учетную запись в социальной сети «ВКонтакте», в следственное управление поступило 9 обращений (АППГ – 1).

Сообщений о противоправных, в том числе коррупционных проявлениях в деятельности работников следственного управления из всех вышеуказанных источников не поступало, обращений такого рода не рассматривалось (АППГ – 0).

Судами Костромской области в отчетном периоде в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 22 (АППГ – 13) жалобы на действия и решения должностных лиц, осуществляющих предварительное следствие, из них удовлетворенных 2 (АППГ – 1).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области

10 Июля 2019

Адрес страницы: https://kostroma.sledcom.ru/folder/1371845/item/1371849

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области